

INFORMACIÓN AL USUARIO FINANCIERO



— CACPE —
PASTAZA
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Servicios	Aplica para
Aperturas de cuenta	Cuenta de ahorros
	Cuenta de integración de capital
Depósitos en cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Depósitos a plazo
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad
	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad
Administración mantenimiento, mantención y manejo de Cuentas de	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Depósitos a plazo
Consulta de cuentas	Consulta de cuentas por ventanilla
	Consulta, oficina
	Consulta, internet
Activación de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Depósitos a plazo
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito y/o pago
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito
Servicios de Reposición	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración, actualización o por fallas en la banda lectora o chip
	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias dentro de la misma entidad, medios físicos (ventanilla)
Servicios de Renovación	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago (1)

Servicios	Aplica para	Cargo *
Servicio de Cheques	Cheque devuelto nacional	\$1,99
Servicio de Retiros	Retiro por socios de la Cooperativa en cajero automático de otras entidades	\$0,45
	Retiro Cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajeros de la entidad (2)	\$0,45
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades	\$0,31
	Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades	\$0,31
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	\$2,25
	Corte impreso de movimiento de cuenta entregado en oficina de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	\$1,50
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.	\$0,36
	Transferencias SPI enviadas, oficina.	\$1,92
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro.	\$0,25
	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el la banda lectora o Chip	
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (3)	\$4,37
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (4)	\$4,37
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	\$1,57
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	\$0,20
Canales electrónicos	Pagos con BICOO	\$0,09
	Servicio de recaudaciones- recaudaciones pagos a terceros	\$0,27
Oficina (ventanillas de la entidad)	Servicio de recaudaciones- recaudaciones pagos a terceros	0,51
Servicios de Recaudaciones	Recaudaciones de pagos a terceros	Internet
		0,27
		Oficina (Ventanillas de la entidad) 0,50
SERVICIOS FINANCIEROS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR		
Servicios	Aplica Para	Cargo *
Servicio de Cheques	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (5)	\$4,46
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos (6)	\$0,89
Servicios de consumos	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito o prepago por montos mayores a \$100 (7)	\$1,70
SERVICIOS FINANCIEROS DIFERENCIADOS		
Servicio	Aplica Para	Cargo *
Duplicación de documentación	Duplicación de documentación perdida	\$1,00
Videograbaciones	Videograbaciones	\$15,00

- El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados por tarjetas
- 2- Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad.
- 3- Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.
- 4- La renovación aplica únicamente para los casos de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable para los cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme a su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.
- 5- El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago
- 6- La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.
- 7- Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad.



TASAS DE INTERÉS DE CRÉDITO

TIPO DE CREDITO		NOMINAL	EFFECTIVA	MAXIMA BCE
CONSUMO	CONSUMO	15,60%	16,76%	16,77%
MICROCREDITO	MINORISTA	19,90%	21,82%	28,23%
	SIMPLE	19,90%	21,82%	24,89%
	AMPLIADA	19,90%	21,82%	22,05%
INMOBILIARIO	INMOBILIARIO	9,90%	10,36%	10,56%

TASA DE INTERÉS CRÉDITO DE CONSUMO							
PLAZO 12 MESES				Valor Total a Pagar por Interés	Valor Total a Pagar por Seguro de desgravamen	Cuota	Total que Termina Pagando a la Institucion
	NOMINAL	EFFECTIVA	MAXIMA BCE				
2000	15,60	16,76	16,77	173,01	11,18	182,43	2184,19
5000	15,60	16,76	16,77	438,83	27,92	455,98	5466,75
10000	15,60	16,76	16,77	912,82	56,16	911,00	10968,98

TASA DE INTERÉS DE MICRO CRÉDITO							
PLAZO 12 MESES				Valor Total a Pagar por Interés	Valor Total a Pagar por Seguro de desgravamen	Cuota	Total que Termina Pagando a la Institución
	NOMINAL	EFFECTIVA	MAXIMA BCE				
2000	19,90	21,82	28,23	215,58	11,57	186,64	2227,15
5000	19,90	21,82	28,23	594,82	31,72	466,08	5626,54
10000	19,90	21,82	28,23	1198,51	60,19	932,17	11258,70



CERTIFICACIÓN TASAS PASIVAS

Que las tasas que se presentan a continuación son las que se mantuvieron vigentes en el periodo Enero-Noviembre 2025, se presentan las tasas pasivas correspondientes a los productos vigentes.

PRODUCTOS VIGENTES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Ahorros vista	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
Ahorros cuenta básica	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
Mini Ahorro	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Ahorro Crecer Apertura y saldo > 500 usd	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%
Ahorro Crecer Apertura y saldo < 500 usd	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Ahorro integracion capital	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ahorro Futuro Otros Educación Infantil Jubilación Vehículo Vivienda Décimo tercero Décimo cuarto	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Ahorro Futuro Décimo tercero Décimo cuarto	6,00%										
31 DIAS A 90 DIAS DPF AL VENCIMIENTO	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,00%	5,00%	5,00%
91 DIAS A 180 DIAS DPF AL VENCIMIENTO	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%	5,50%	5,50%	5,50%
181 DIAS A 360 DIAS DPF AL VENCIMIENTO	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%	7,50%	6,00%	6,00%	6,00%
361 DIAS EN ADELANTE DPF AL VENCIMIENTO	9,50%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	8,50%	7,00%	7,00%	7,00%
31 DIAS DPF IFIS	4,50%	4,50%	4,50%	4,50%	4,50%	4,50%	4,50%	4,50%	3,50%	3,50%	3,50%
91 DIAS DPF IFIS	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	4,00%	4,00%	4,00%
181 DIAS DPF IFIS	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	4,50%	4,50%	4,50%
361 DIAS EN ADELANTE DPF IFIS	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%	5,00%	5,00%	5,00%
181 DIAS A 360 DIAS DPF COBRO MENSUALIZADO	7,50%	0,00%	8,00%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	7,00%	5,00%	5,00%	5,00%
361 DIAS EN ADELANTE DPF COBRO MENSUALIZADO	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%	8,00%	6,00%	6,00%	6,00%
Depósito a plazo fijo vencimiento BC	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%

La **cooperativa**
más grande de la
Amazonia

» Juntos **Construyendo** *Sueños!*



www.cacpepas.fn.ec



023 965 091

099 358 5453