



Cooperativa de Ahorro y Crédito

TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

www.cacpepas.fn.ec

36
años

COOPERATIVA DEL
SEGMENTO **1**

CALIFICACIÓN
AA
Riesgo global de
Fortaleza financiera

Pioneros y especialistas
MICROCRÉDITO



**TRANSPARENCIA
5 DIAMANTES**
Calidad y confiabilidad
de la información microfinanciera



SERVICIOS FINANCIEROS SIN COSTO

Servicios	Aplica para	Cargo *
Aperturas de cuenta	Cuenta de ahorros	
	Cuenta básica	
	Cuenta de integración de capital	
Depósitos en cuentas	Cuenta de ahorros	
	Cuenta básica	
	Depósitos a plazo	
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	
	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad	
Administración mantenimiento, mantención y manejo de Cuentas de	Cuenta de ahorros	
	Cuenta básica	
	Depósitos a plazo	
Consulta de cuentas	Consulta de cuentas por ventanilla	
	Consulta, oficina	
	Consulta, internet	
Activación de cuentas	Cuenta de ahorros	
	Cuenta básica	
	Depósitos a plazo	
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito y/o pago	
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización	
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	
Servicios de Reposición	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración, actualización o por fallas en la banda lectora o chip	
	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias dentro de la misma entidad, medios físicos (ventanilla)	
Servicios de Renovación	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable	
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago (1)	



(1) El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados por tarjetas

SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTO

Servicios	Aplica para	Cargo *
Servicio de Cheques	Cheque devuelto nacional	\$1,99
Servicio de Retiros	Retiro por socios de la Cooperativa en cajero automático de otras entidades	\$0,45
	Retiro Cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajeros de la entidad (2)	\$0,45
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades	\$0,31
	Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades	\$0,31
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	\$2,25
	Corte impreso de movimiento de cuenta entregado en oficina de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	\$1,50
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.	\$0,36
	Transferencias SPI enviadas, oficina.	\$1,92
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro.	\$0,25
	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el la banda lectora o Chip	\$4,37
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (3)	\$4,37
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (4)	\$4,37
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	\$1,57
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	\$0,20
Canales electrónicos	Pagos con BICOO	\$0,09
	Servicio de recaudaciones- recaudaciones pagos a terceros	\$0,27
Oficina (ventanillas de la entidad)	Servicio de recaudaciones- recaudaciones pagos a terceros	0,51
Servicios de Recaudaciones	Recaudaciones de pagos a terceros	Internet 0,27
		Oficina (Ventanillas de la entidad) 0,51

SERVICIOS FINANCIEROS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

Servicios	Aplica Para	Cargo *
Servicio de Retiros	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (5)	\$4,46
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos (6)	\$0,89
Servicios de consumos	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito o prepago por montos mayores a \$100 (7)	\$1,70



SERVICIOS FINANCIEROS DIFERENCIADOS

Servicio	Aplica Para	Cargo *
Duplicación de documentación	Duplicación de documentación perdida	\$1,00
Videograbaciones	Videograbaciones	\$15,00

(2) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad.

(3) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.

(4) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable para los cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme a su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.

(5) El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago

(6) La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.

(7) Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para consumos menores o iguales a \$100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuestos por la ley.

Condiciones generales de las actividades financieras prestadas

TARIFAS Y TASAS DE INTERÉS DE AHORROS

TIPO DE CUENTA	MONTO APERTURA
APERTURA DE CUENTA AHORROS VISTA	\$20,00
APERTURA DE CUENTA MINI AHORRO	\$6,00
APERTURA DE CUENTA BÁSICA	0
APERTURA DE CUENTA DE INTEGRACIÓN DE	0
APERTURA DE CUENTA DE AHORRO CRECER	\$5.000,00

TASAS DE INTERÉS DE AHORRO

TIPO DE CUENTA	TASA DE INTERÉS	PLAZO
CUENTAS DE INTEGRACIÓN, ENCAJE	0,00%	-
AHORROS A LA VISTA, CUENTA BÁSICA	0,50%	Anual
MINIAHORRO	2,00%	Anual
AHORRO FUTURO	5,00%	Anual
RESERVA SEGURA	5,00%	Anual
AHORRO FUTURO DÉCIMO TERCERO	6,00%	Anual
AHORRO CRECER	4.5%-1%	Anual



TASAS DE INTERÉS DE AHORRO A PLAZO

TASAS DE INTERÉS DEPÓSITO A PLAZO	TASA DE INTERÉS
31 A 90 DÍAS	5,50%
91 A 180 DÍAS	6,50%
181 A 360 DÍAS	8,00%
MAS DE 361 DÍAS	9,00%

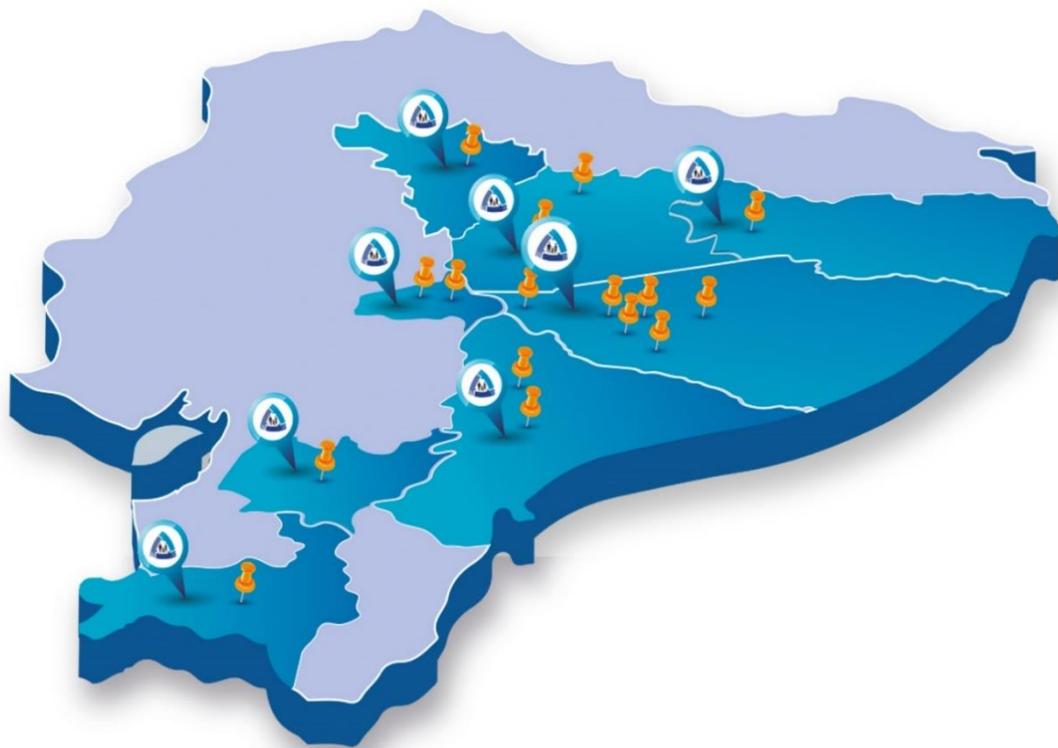
Tasas de interés activas y pasivas efectivas anuales

TASAS DE INTERÉS DE CRÉDITO

TIPO DE CREDITO		NOMINAL	EFECTIVA	MAXIMA BCE
CONSUMO	CONSUMO	15,45%	16,59%	16,77%
MICROCREDITO	MINORISTA	19,90%	21,80%	28,23%
	SIMPLE	19,90%	21,80%	24,89%
	AMPLIADA	19,90%	21,80%	22,05%
INMOBILIARIO	INMOBILIARIO	9,85%	10,31%	10,40%

TASA DE INTERÉS CRÉDITO DE CONSUMO							
PLAZO 12 MESES				Valor Total a Pagar por Interés	Valor Total a Pagar por Seguro de desgravamen	Cuota	Total que Termina Pagando a la Institución
	NOMINAL	EFECTIVA	MAXIMA BCE				
2000	15,45	16,59	16,77	173,51	10,11	184,45	2213,62
5000	15,45	16,59	16,77	433,77	25,27	461,12	5534,04
10000	15,45	16,59	16,77	867,51	50,52	922,23	11068,03

TASA DE INTERÉS DE MICRO CRÉDITO							
PLAZO 12 MESES				Valor Total a Pagar por Interés	Valor Total a Pagar por Seguro de desgravamen	Cuota	Total que Termina Pagando a la Institución
	NOMINAL	EFECTIVA	MAXIMA BCE				
2000	19,9	21,8	28,23	224,89	10,16	188,70	2265,14
5000	19,9	21,8	24,89	562,20	25,44	471,77	5662,64
10000	19,9	21,8	22,05	1124,41	50,84	943,53	11325,25



16 | AGENCIAS A NIVEL NACIONAL

www.cacpepas.fin.ec

36
años



CALIFICACIÓN
AA
Riesgo global de
Fortaleza financiera

Pioneros y especialistas
MICROCRÉDITO



**TRANSPARENCIA
5 DIAMANTES**
Calidad y confiabilidad
de la información microfinanciera